

Prisma Light analyse

'Samen een veiligere werkomgeving creëren'

Jaarlijks worden duizenden incidenten gemeld in TriasWeb, het elektronische meld-, leer- en verbeterstelsel voor incidenten en risico's in de zorg. Vaak is binnen een organisatie bekend dat zaken niet goed gaan, maar duurt het (te) lang voordat er actie wordt ondernomen. Het doel van TriasWeb is dan ook niet het melden an sich, maar het creëren van een veiligere omgeving voor onze cliënten en medewerkers. Via de Prisma Light Analyse bijvoorbeeld.

Als team kun je groeien van een meldcultuur, waarin je incidenten meldt en de leidinggevende een terugkoppeling geeft, naar een open en verbetercultuur. Het is een volgende stap op de cultuurladder waarbij je als team proactief met incidentmeldingen aan de slag gaat.

Gebruiksvriendelijk

De methode die wij hiervoor binnen GGz Breburg gebruiken, is de Prisma Light analyse. Dit is een concreet en gebruiksvriendelijk hulpmiddel om (bijna-)incidenten te analyseren, maar wordt ook ingezet bij nader onderzoek als er sprake is van een ernstig incident zoals suïcide.

Blame free

Belangrijk is dat de analyse blame free gebeurt. We willen ervan leren en zaken

verbeteren; niet naar iemand wijzen met een beschuldigende vinger. Daarom start je als team met een uitgebreide reconstructie van het incident, waarbij je objectief het WAT, HOE en WELKE in beeld brengt. Vervolgens wordt er gebruik gemaakt van een analyseschema waarbij gekeken wordt naar organisatorische, technische, menselijke en cliëntgebonden oorzaken. Daarna stel je samen vast hoe je wilt gaan verbeteren om er zo voor te zorgen dat dergelijke incidenten niet opnieuw gebeuren.

Enthousiaste gebruikers

Intussen hebben vele teams binnen GGz Breburg kennisgemaakt met deze methodiek en zijn er enthousiast gebruiker van geworden. Zoals bij het Centrum Veerkracht en Stabiliteit (CVS) in Tilburg. Senior verpleegkundige Yvonne Kamminga: "De Prisma Light analyse prikkelt en geeft inzicht om objectief te kijken naar veiligheidsaspecten." Haar collega Alexandra den Heijer vult aan: "Het levert veel inzicht in veiligheidsaspecten waar je in eerste instantie niet aan denkt." Zij noemt het instrument verder 'gebruiksvriendelijk' en 'direct toepasbaar'. Verpleegkundige Freek de Groen: "Het laat je nadenken over onveilige situaties in een bredere context en wat daarin verbeterd kan worden." Stagiaire Monica van Dongen tot slot spreekt van een 'heel leerzame en verhelderende methode'.

De Gereedschapskist

De Prisma Light analyse maakt deel uit van de Gereedschapskist die je kunt vinden in het Kwaliteitshandboek op intranet. Naast het algemene document is er ook een format opgenomen dat je kunt invullen bij de uitvoering van de Prisma Light analyse. De Gereedschapskist heeft naast de Prisma Light analyse nog meer 'gereedschappen' om bij te dragen aan de verbetering van de veiligheid voor cliënten en medewerkers. Zoals de ARIH (zie Samenloop nummer 1 van 2015) of een cultuuronderzoek (de MOVE). In de Gereedschapskist vind je telkens een korte uitleg van de werkwijze van een instrument, de opbrengst, doelgroep en tijdinvestering.

Meer info

Voor verdere informatie kun je contact opnemen met je leidinggevende c.q. aandachtsfunctionarissen Veiligheid in je team of het Veiligheidsteam.

Of met Sandra Rempelberg van Innovatie & Kwaliteit (I&K): s.rempelberg@ggzbreburg.nl

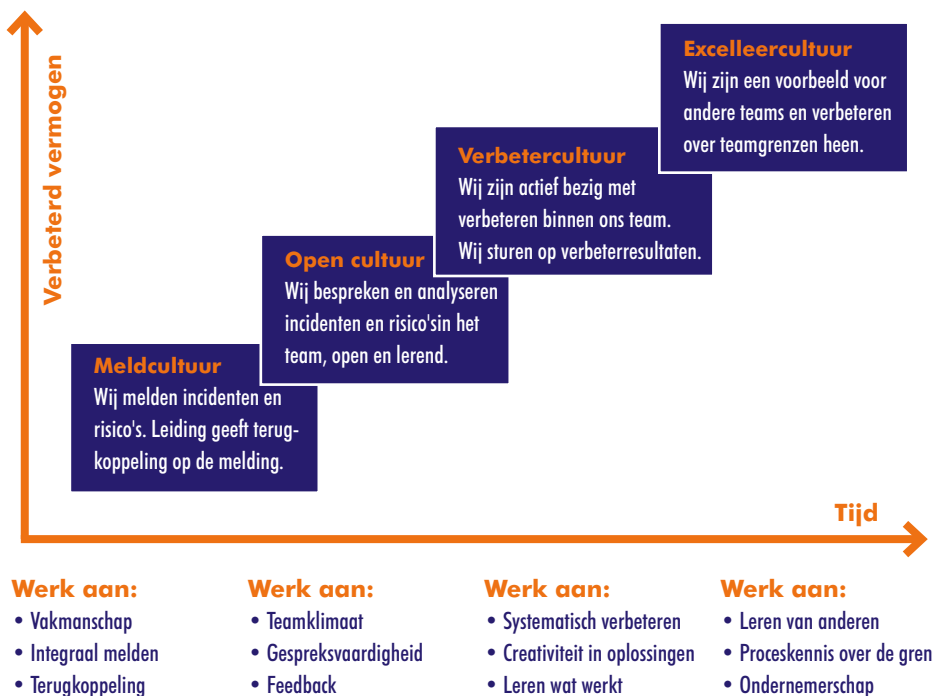


Het Veiligheidsteam van Centrum voor Veerkracht en Stabiliteit (CVS) Tilburg bij de uitvoering van een Prisma Light analyse.



Tips bij de Prisma Light analyse:

- Plaats de Prisma Light analyse binnen het grotere geheel van speerpunten Veiligheid en leg deze vast in een veiligheidsplan. Het format hiervoor vind je in de Gereedschapskist in het Kwaliteits-handboek.
- Schakel de aandachtsfunctionarissen Veiligheid in of iemand van het Veiligheidsteam om het proces te begeleiden. Zij hebben weet van de methode en kunnen een rol spelen in de regie en monitoring.
- Zorg dat de afgesproken verbetermaatregelen opgepakt worden door ze regelmatig te monitoren. In TriasWeb bestaat de mogelijkheid om verbeteracties op te nemen met een link naar Outlook.
- Je kunt je beperken tot één incident, maar ook een clustering maken van meerdere incidenten die regelmatig voorkomen.
- Het analyseschema is een multifunctioneel hulpmiddel. Je kunt het bijvoorbeeld ook gebruiken voor een (prospectieve) risico-inventarisatie.
- In de opleidingsgids is een training opgenomen van twee dagdelen waarin de methode van de Prisma Light analyse uitgebreid aan bod komt (zie TriasWeb risicoanalyse).
- Tot slot: begin gewoon, want oefening baart kunst!



Fasemodel voor de ontwikkeling van een verbetercultuur