



# 1 + 1 = 3 'Geen duur hopgedrag, brede hulp in één team'

Ongeveer anderhalf jaar geleden werd gestart met twee FACT-jeugdteams\*. In de regio Oost werd een team geformeerd met medewerkers van GGz Breburg en Kompaan en de Bocht en in de regio West bestaat het team uit medewerkers van GGz Breburg en Juzt. De teams opereren vanuit één locatie, waarbij behandel- en begeleidingsvormen vanuit beide organisaties ingezet worden die aansluiten bij de vraag van de cliënt. FACT is gericht op herstel en zelfcontrole over het gedrag en de leefomgeving. Deze organisatie-overstijgende samenwerking tussen jeugdzorg en jeugdpsychiatrie binnen één team is uniek voor Nederland. Ook cliënten ervaren daar de meerwaarde van.

## Doelgroep

De doelgroep voor deze teams bestaat uit jongeren tot 23 jaar met ernstige psychiatrische problematiek, die problemen ervaren op meerdere levensgebieden en vaak moeilijk te bereiken zijn. Ze kampen bijvoorbeeld met schoolverzuim, justitiële contacten, huisvestingsproblemen, financiële zorgen en problemen met hun ouders.

Zij doen vaak een beroep op verschillende hulpverleningsinstanties, maar vinden daar weinig aansluiting. Daardoor haken ze meestal weer vroegtijdig af. "Je ziet regelmatig 'hopgedrag' tussen verschillende organisaties. Dat is ineffectief en duur en biedt onvoldoende resultaat", aldus Hans Willemsen, systeemtherapeut en verbonden aan beide teams namens GGz Breburg. "Ons team werkt generalistisch en biedt een brede expertise aan. Afhankelijk van de problematiek en de

**"Verschillende organisaties?  
Ik werd geholpen door het  
FACT-jeugdteam, dat hielp."**

Hans Willemsen, systeemtherapeut

vraag van de cliënt bieden we adequate hulp of begeleiding. Door het bieden van deze vorm van intensieve hulp kan opname en uithuisplaatsing vaak worden voorkomen. Mocht het toch nodig zijn, dan begeleiden we door in de voorziening."

## Behandeling

In de behandelperiode worden drie werkvormen ingezet:

- Rehabilitatie en herstel
- Intensivering van zorg bij ontregeling of crisis
- Aanvullende behandeling of een specifiek aanbod

Afhankelijk van het stadium waarin de cliënt zich bevindt, kan de zorg worden geïntensiveerd of geminimaliseerd. De werkvormen volgen elkaar niet altijd logisch op, maar kunnen samengaan of elkaar afwisselen.

## In eigen leefomgeving

De contacten met de cliënt vinden vooral plaats in zijn eigen leefomgeving en zijn met name gericht op de vraag die de cliënt stelt. De vraag uit de omgeving of de maatschappij wordt meegenomen. Wanneer de cliënt contact afhoudt, wordt op creatieve manier gezocht naar mogelijkheden tot contactherstel. "Dit kan via school, de familie, burens of het werk", schetst ambulante begeleider Mees Willemsen van Juzt de benadering. "Meer dan de GGz Breburg-medewerkers waren we bij Juzt gewend om vooral buiten de deur te werken. Ik had amper afspraken op kantoor. Nu is het goede van beide organisaties geïntegreerd in een team, waarbij naar behoefte wordt gekeken welke zorg kan worden geboden die aansluit bij de cliënt."

In het team in de regio Oost (GGz Breburg en Kompaan en de Bocht) wordt op dezelfde manier hulp geboden. "We werken samen met de cliënt naar een mate van stabiliteit en een maatschappelijk acceptabel niveau van welbevinden", vult Hans aan. "In principe op vrijwillige basis, maar als er sprake is van overlast vanuit de psychiatrische problematiek kan overwogen worden om een maatregel aan te vragen. Daarover zijn we altijd transparant naar de cliënt toe."

De beide teams hebben op dit moment samen ongeveer zeventig cliënten onder hun hoede. Die herkennen de brede en integrale aanpak, waarvoor ze nu niet meer hoeven te winkelen bij verschillende organisaties.





FACT-team Jeugd Oost

## Culturen afstemmen

“We hebben veel tijd gebruikt om de culturen van de verschillende organisaties op elkaar af te stemmen”, aldus Mees. “Dat was goed, maar nu is het tijd om de volgende stap te maken en de specialisatie binnen de teams verder uit te diepen.” Hans vult aan: “Dat doen we onder andere door een aantal scholingsmomenten samen te organiseren. Daar is overigens ook het FACT-team Bergen op Zoom bij betrokken.”

De drie betrokken organisaties hebben onderschreven dat ze tot certificering willen komen, dus ook op dat terrein worden stappen gezet. Het belangrijkste is echter dat de praktijk bewijst dat deze vorm van samenwerking echt succesvol is en ten goede komt aan de cliënt en diens omgeving.

\* FACT staat voor *Flexible Assertive Community Treatment*

## Hoe los je zoveel problemen tegelijkertijd op?

M. is erbij gebaat om intensieve hulp te krijgen van samenwerkende professionals. Het organisatie-overstijgende karakter van het FACT-jeugdteam draagt bij aan optimale samenwerking tussen specialisten van verschillende organisaties. M. staat centraal en het team werkt in korte lijnen samen. Er kan vijf dagen per week hulp geboden worden, daar waar M. dit nodig heeft. Er wordt continu samengewerkt met alle betrokkenen: op school, in de wijk en in de leefomgeving van M.



FACT-team Jeugd West